



Informator dla pracowników

Znajdziesz w nim odpowiedzi na pytania, które mogą pojawić się przed przystąpieniem do programu.

Spis treści

1. Jak mogę zapisać się do programu sportowego?
2. Jakie są definicje osób zgłoszonych do programu?
3. Jakie są dostępne typy kart i ile kart mogę zamówić?
4. W jakim terminie mogę się zapisać?
5. Zapisalem się do programu i co teraz?
6. Z jakich obiektów mogę skorzystać? Ile czasu mogę spędzić w danym obiekcie?
7. Ile kosztuje karta?
8. Kiedy mogę skorzystać z karty?
9. FitProfit? Co to za karta?
10. Czy istnieje możliwość zamówienia karty dla osoby towarzyszącej i dzieci nie posiadając karty pracowniczej?
11. Czy osoba towarzysząca może pozostać w programie w przypadku, gdy pracownik rezygnuje z karty FitProfit?
12. Czy przesyłane karty są już aktywne, czy trzeba je aktywować?
13. Jak zrezygnować z karty?
14. Czy z mojej karty sportowej może skorzystać inna osoba?
15. Czy mogę uzyskać duplikat, jeśli zagubię kartę? Jaki jest koszt?
16. Co zrobić w przypadku, gdy nie mogę skorzystać z usługi w obiekcie sportowym akceptującym karty FitProfit?
17. Czy mogę skorzystać z zajęć w obiekcie sportowym, jeśli nie mam przy sobie karty?
18. Jak wygląda korzystanie z karty w obiekcie sportowym?
19. Co rozumiemy pod pojęciem dokument tożsamości?
20. Czy dziecko musi okazać dokument tożsamości, by skorzystać z zajęć sportowych?
21. Gdzie mogę sprawdzić czy moja karta jest aktywna?

1. Jak mogę zapisać się do programu sportowego?

Wyślij mail ze zgłoszeniem do opiekuna programu sportowego – Aleksandra Serhej-Til, mail: aleksandra.serhej-til@pkpcargo.pl, tel: 22 391 45 11, o treści:

Pracownik – imię i nazwisko

Osoba Towarzysząca – imię i nazwisko

Karty dla dzieci (basen, karta dziecko pełna, junior) – imię i nazwisko, data urodzenia dziecka

Senior – imię i nazwisko

Pamiętaj o złożeniu zgody na potrącenie z wynagrodzenia u Opiekuna Programu. Każdorazowa zmiana w Twoich kartach (dodanie nowych kart, wyłączenie kart) wiąże się z ponownym złożeniem poprawnej zgody.

2. Jakie są definicje osób zgłoszonych do programu?

Pracownik – jest to osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenia, umowy o dzieło lub innej umowy cywilnoprawnej o zbliżonym skutku prawnym, mającym charakter stały, wynoszący minimum 6 miesięcy, uprawniona do korzystania z usług objętych Programem.

Dziecko – dziecko/dzieci (własne lub przysposobione) pozostające na utrzymaniu Pracownika, które nie ukończyło 15 roku życia, zgłoszone do Programu przez Pracownika; wymienione na liście wraz z podaną datą urodzenia (miesiąc i rok urodzenia dziecka); uprawnione do korzystania z usług określonych w Programie (zaprzestanie korzystania z Programu przez Pracownika oznacza równoczesne zakończenie udziału w nim Dziecka).

Osoba Towarzysząca – dowolna osoba zgłoszona przez Pracownika (zaprzestanie korzystania z Programu przez Pracownika oznacza równoczesne zakończenie udziału w nim Osoby Towarzyszącej).

3. Jakie są dostępne typy kart i ile kart mogę zamówić?

Karta Pracownik – Karta główna, oferująca dostęp do wszystkich usług i uprawniająca do zakupu kart dodatkowych. Możesz zamówić tylko jedną kartę.

Karta Osoba Towarzysząca – jest to karta wystawiona dla Osoby Towarzyszącej zgłoszonej przez Pracownika, która nie mieści się w definicji Karty Junior albo Karty Senior, oferująca dostęp do pełnej gamy usług zawartych w Programie, z którego korzysta Pracownik. Pracownik może zgłosić dwie osoby towarzyszące.

Karta Pełna (Dziecko) – oferująca dostęp do pełnej gamy usług zawartych w Programie FitProfit. Możesz zamówić dowolną liczbę kart dla dzieci. Karta basenowa (Dziecko, basen) – jest to karta wystawiona dla Dziecka zgłoszonego przez Pracownika, oferująca dostęp do usług basenowych zawartych w Programie FitProfit.

Karta Junior – jest to karta wystawiona dla Osoby Towarzyszącej, która ukończyła 15 lat i nie ukończyła 18 lat, będąca dzieckiem własnym lub przysposobionym Pracownika, zgłoszona przez Pracownika, oferująca dostęp do pełnej gamy usług zawartych w Programie FitProfit. Pracownik może zgłosić do Programu FitProfit nielimitowaną liczbę Osób Towarzyszących w ramach Karty Junior zgodnie z jej definicją.

Karta Senior – jest to karta wystawiona dla Osoby Towarzyszącej, która ukończyła 60 lat, zgłoszona przez Pracownika, oferująca dostęp do pełnej gamy usług zawartych w Programie FitProfit. Pracownik może zgłosić do Programu FitProfit 2 Osoby Towarzyszące w ramach Karty Senior zgodnie z jej definicją.

4. W jakim terminie mogę się zapisać?

Program w Twojej firmie startuje 1.06.2024, ale zapisy są uruchomione miesiąc wcześniej (w dniach od 1.05 do 24.05.). W każdym następnym miesiącu możesz również zapisać się do programu lub z niego zrezygnować (zawsze w dniach od 1 do 20 dnia miesiąca na miesiąc następny).

5. Zapisalem się do programu i co teraz?

Nie pozostaje Ci nic innego jak poczekać na dostarczenie przez nas kart do Twojej lokalizacji. Karty zawsze są wysyłane przez nas po 20 dniu miesiąca, w którym złożyłeś zamówienie. Karty powinny być do odbioru u Opiekuna Programu około 5-2 dni przed rozpoczęciem następnego miesiąca.

6. Z jakich obiektów mogę skorzystać? Ile czasu mogę spędzić w danym obiekcie?

Bazę obiektową znajdziesz na stronie <https://www.vanitystyle.pl/obiekty>. Wszystkie szczegóły dotyczące korzystania z obiektu znajdziesz na powyższych stronach po kliknięciu w interesujący Cię obiekt. Jeśli masz wątpliwości lub pojawiły się pytania, zawsze zapraszamy na naszą infolinię, gdzie uzyskasz informacje: 22 371 50 72.

7. Ile kosztuje karta?

Karta dla Pracownika kosztuje 85 zł. Pracodawca dofinansowuje Twoją kartę zgodnie z ZFŚS, czyli Ty jako pracownik będziesz miał potrąconą różnicę. Szczegóły uzyskasz u swojego Opiekuna Programu.

Pamiętaj o złożeniu zgody na potrącenie z wynagrodzenia u Opiekuna Programu. Każdorazowa zmiana w Twoich kartach (dodanie nowych kart, wyłączenie kart) wiąże się z ponownym złożeniem poprawnej zgody.

8. Kiedy mogę skorzystać z karty?

Karty są aktywne zawsze od 1 dnia miesiąca. Zapisu na karty dokonujesz miesiąc wcześniej (zawsze w terminie od 1 do 20 dnia miesiąca), ale nie czekaj na ostatni moment! Pamiętaj o dostarczeniu zgody na potrącenie z wynagrodzenia również w tym terminie do Opiekuna Programu w swoim oddziale.

W razie problemów technicznych zawsze możesz skorzystać z pomocy naszej Infolinii, która działa dla Ciebie 7 dni w tygodniu w godzinach 7:00-21:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy pod numerem telefonu: 22 371 50 72).

9. FitProfit? Co to za karta?

Karta FitProfit (karta bez limitu wejść do różnych obiektów w czasie dnia) jest kartą sportowo-rekreacyjną.

Wejścia obejmują różne obiekty w tym samym dniu (nie wejdziemy dwa razy do tego samego obiektu w tym samym dniu, ale możemy chodzić do tego samego obiektu np. codziennie lub do kilku różnych obiektów tego samego dnia).

Sport dotyczy oczywiście dyscyplin takich jak: siłownia, fitness, joga, sztuki walki, basen, taniec itp.

Rekreacja to: parki linowe, parki trampolin, sauna, bilard, grota solna, kajaki itp.

Dzięki karcie FitProfit masz dostęp również do rabatów, które dotyczą takich aktywności i usług jak: catering, bilard, sporty rakietowe, kręgle, zabiegi kosmetyczne, pielęgnacyjne, masaż itp.

10. Czy istnieje możliwość zamówienia karty dla osoby towarzyszącej i dzieci nie posiadając karty pracowniczej?

Niestety nie - w przypadku braku karty pracowniczej nie możesz zamówić kart dla osób towarzyszących oraz dzieci. Również jeśli zrezygnujesz w pewnym momencie ze swojej karty pracowniczej, utracisz karty dodatkowe, które wcześniej wybrałeś.

11. Czy osoba towarzysząca może pozostać w programie w przypadku, gdy pracownik rezygnuje z karty FitProfit?

Niestety nie. W przypadku rezygnacji pracownika, osoba towarzysząca również zostaje dezaktywowana (jak i inne karty dopisane do karty pracownika). Pracownik musi posiadać swoją kartę, aby zapisać do programu osoby towarzyszące oraz swoje dzieci.

12. Czy przesyłane karty są już aktywne, czy trzeba je aktywować?

Karty nie trzeba aktywować. Karty są aktywne od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego. Masz również możliwość pobrania aplikacji VanityStyle na swój telefon i korzystania z karty w swoim telefonie. Sam decydujesz czy wygodniej jest Ci korzystać z karty fizycznej, czy karty mobilnej

13. Jak zrezygnować z karty?

W przypadku rezygnacji z karty wyślij zgłoszenie o rezygnacji do opiekuna programu. Zapisy jak i rezygnacja z kart odbywają się zawsze w okresie od pierwszego do dwudziestego dnia miesiąca na miesiąc następny. Nie ma możliwości, abyś wykonał te czynności w innych dniach, dlatego nie czekaj do ostatniego dnia z takimi zamiarami

14. Czy z mojej karty sportowej może skorzystać inna osoba?

Karta FitProfit jest kartą imienną i nie może być przekazywana osobom trzecim. Przekazanie karty osobie trzeciej skutkuje zatrzymaniem jej w obiekcie i zablokowaniem.

15. Czy mogę uzyskać duplikat, jeśli zagubię kartę? Jaki jest koszt?

Tak. Możesz zamówić duplikat karty wysyłając takie zgłoszenie do opiekuna programu. Po otrzymaniu zgłoszenia, nasz Dział Opieki Klienta przygotuje i dostarczy duplikat do Twojej lokalizacji. Wydanie duplikatu jest bezpłatne w przypadku kradzieży i zmiany danych (do czasu otrzymania duplikatu możesz korzystać z aplikacji w telefonie).

W przypadku kradzieży/zagubienia karty ten fakt zgłoś proszę jak najszybciej do naszej firmy na infolinię: 22 371 50 72 / infolinia@vanitystyle.pl.

16. Co zrobić w przypadku, gdy nie mogę skorzystać z usługi w obiekcie sportowym akceptującym karty FitProfit?

W takiej sytuacji prosimy o kontakt z naszą Infolinią pod numerem telefonu 22 371 50 72. Infolinia VanityStyle dostępna jest 7 dni w tygodniu w godzinach 7:00-21:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

17. Czy mogę skorzystać z zajęć w obiekcie sportowym, jeśli nie mam przy sobie karty?

Tak, wystarczy pobrać naszą aplikację VanityStyle i założyć konto. W przypadku braku karty fizycznej oraz braku aplikacji w telefonie nie ma możliwości skorzystania z zajęć

18. Jak wygląda korzystanie z karty w obiekcie sportowym?

Jeśli nie korzystasz z aplikacji, to w każdym obiekcie musisz okazać swoją kartę fizyczną wraz z dokumentem tożsamości. Bez dokumentu tożsamości nie ma możliwości skorzystania z usług. Nie pozostawiaj karty na recepcji – jest to Twój dokument, więc po okazaniu schowaj go z powrotem do portfela.

19. Co rozumiemy pod pojęciem dokument tożsamości?

Jest to dokument, na podstawie którego można stwierdzić tożsamość Użytkownika; zawierający imię i nazwisko oraz zdjęcie; wydany przez organ administracji publicznej (w szczególności: dowód osobisty, paszport, karta pobytu, prawo jazdy), organ samorządu zawodowego (legitymacje służbowe), przedszkole, szkołę podstawową, gimnazjum, szkołę ponadgimnazjalną (legitymacje szkolne) lub szkoły wyższe (legitymacje studenckie). Dokumentem tożsamości nie są identyfikatory służbowe oraz okresowe bilety komunikacji miejskiej.

Przez Dokument Tożsamości na potrzeby Umowy przyjmuje się również okazanie ekranu urządzenia mobilnego Użytkownika zawierającego dane osobowe tego Użytkownika wyświetlone za pomocą funkcji mTożsamość dostępnej w aplikacji mObywatel.

20. Czy dziecko musi okazać dokument tożsamości, by skorzystać z zajęć sportowych?

Dziecko, jako Użytkownik karty, zobowiązane jest do okazania dokumentu tożsamości przed skorzystaniem z wizyty. W przypadku dzieci nieobjętych obowiązkiem szkolnym (dzieci do 7 roku życia) nie jest wymagane okazywanie dokumentu tożsamości przed skorzystaniem z zajęć sportowych – niezbędna jest imienna karta FitProfit.

Przez Dokument Tożsamości na potrzeby Umowy przyjmuje się również okazanie ekranu urządzenia mobilnego Użytkownika zawierającego dane osobowe tego Użytkownika wyświetlone za pomocą funkcji mTożsamość dostępnej w aplikacji mObywatel.

21. Gdzie mogę sprawdzić czy moja karta jest aktywna?

Ważność karty możesz sprawdzić w aplikacji mobilnej (jeśli ją pobrałeś). Możesz również skontaktować się z naszą Infolinią pod numerem telefonu 22 371 50 72.

Zapraszamy do świata zdrowia i dobrych emocji!

Masz dodatkowe pytania?

Skontaktuj się z nami (Infolinia działa dla Ciebie 7 dni w tygodniu w godzinach od 7 do 21 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).



infolinia@vanitystyle.pl



22 371 50 72