

## REGULAMIN STREFY PREMIUM VANITYSTYLE

### §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin został opracowany w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020r., poz. 344).
2. Regulamin określa warunki i zasady korzystania ze Strefy Premium VanityStyle służącej m.in. do udostępniania Użytkownikom treningów on – line oraz materiałów informacyjno – edukacyjnych, a także okresowo kodów dostępu i voucherów na różnorodne oferty u partnerów, z którymi współpracuje VanityStyle zgodnie z ofertą danego miesiąca. Akceptacja Regulaminu jest konieczna dla korzystania ze Strefy Premium VanityStyle.
3. Aktualny Regulamin zamieszczany jest na stronie pod adresem: [www.strefa.vanitystyle.pl](http://www.strefa.vanitystyle.pl) Użytkownik może wyświetlać i utrzymywać treść Regulaminu w dowolny technicznie możliwy sposób, w szczególności pobrać Regulamin ze strony internetowej.
4. Korzystanie z funkcji Strefy Premium VanityStyle jest w pełni dobrowolne i możliwe, na mocy Umowy podstawowej oraz nie wymaga od Użytkownika posiadania aktywnej Karty wydanej przez VanityStyle.
5. Strefa Premium VanityStyle może umożliwiać korzystanie z dodatkowych usług, po zaakceptowaniu odrębnego regulaminu danej usługi.

### §2 Definicje

1. Następujące określenia użyte w Regulaminie, pisane wielką literą, mają następujące znaczenie:
  - a) **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), zgodnie z którym za dane osobowe uznaje się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
  - b) **VanityStyle** – VanityStyle Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Skierniewicka 16/20, 01-230 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000293511, NIP: 7010098352, REGON:141185131, e-mail: [infolinia@vanitystyle.pl](mailto:infolinia@vanitystyle.pl), tel.: (22) 746 30 97, (22) 746 30 98, fax: (22) 201 21 88.
  - c) **Karta** – imienna karta wydawana przez VanityStyle w ramach Programów FitProfit i FitSport, umożliwiająca użytkownikowi wskazanemu na tej karcie – w okresie jej ważności – korzystanie z określonych usług Partnerów, jakie są dostępne dla danego rodzaju Karty; zasady korzystania z Kart określają odrębne regulaminy, dostępne w serwisie internetowym pod adresem [www.fitprofit.pl](http://www.fitprofit.pl) i [www.kartafitsport.pl](http://www.kartafitsport.pl).
  - d) **Klient** – podmiot, który na podstawie umowy zawartej z VanityStyle umożliwia korzystanie z Programów FitProfit i FitSport swoim pracownikom, zleceniobiorcom lub współpracownikom, ich osobom towarzyszącym lub ich dzieciom.
  - e) **Partner** – podmiot, który na podstawie umowy zawartej z VanityStyle świadczy określone usługi sportowo-rekreacyjne w swoim obiekcie (np. zajęcia sportowe, basen, siłownia, joga, sauna) na terenie Polski, dostępne po okazaniu Kart.
  - f) **Programy FitProfit i FitSport (Program)** - programy organizowane przez VanityStyle, umożliwiające użytkownikom Kart korzystanie z usług świadczonych przez Partnerów, zgodnie ze szczegółowymi ustaleniami zawartymi w umowie VanityStyle z danym Klientem.
  - g) **Platforma eVS** – narzędzie internetowe za pomocą, którego po zarejestrowaniu i aktywacji oraz opłaceniu dostępu przez Użytkownika lub Klienta, Użytkownik może korzystać ze Strefy Premium VanityStyle.

- h) **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin wraz ze wszystkimi załącznikami.
- i) **Strefa Premium VanityStyle** - zbiór usług i funkcji dostępnych dla Użytkownika po zarejestrowaniu konta na Platformie eVS oraz dokonaniu opłaty za aktywację dostępu do Strefy Premium VanityStyle i po zalogowaniu na stronie [www.strefa.vanitystyle.pl](http://www.strefa.vanitystyle.pl) oraz zbiór danych i ustawień Użytkownika związanych z działaniem usług po zalogowaniu.
- j) **Umowa Podstawowa** – oznacza umowę o świadczenie usług zawartą pomiędzy Klientem a VanityStyle, określającą zasady korzystania ze Strefy Premium VanityStyle oraz ewentualny zakres finansowania lub współfinansowania kosztu dostępu przez Użytkownika do Strefy Premium VanityStyle.
- k) **Umowa o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle** - oznacza umowę o świadczenie usług w ramach Strefy Premium VanityStyle zawartą między Użytkownikiem a VanityStyle drogą elektroniczną przy użyciu konta na Platformie eVS, na zasadach określonych w Regulaminie, na podstawie której VanityStyle świadczy Użytkownikowi usługę dostępu do Strefy Premium VanityStyle, a Użytkownik finansuje lub współfinansuje koszt dostępu do Strefy Premium VanityStyle, dokonując płatności w ustalonych terminach.
- l) **Użytkownik** – osoba fizyczna, która zarejestrowała konto na Platformie eVS i aktywowała dostęp do Strefy Premium VanityStyle, dokonując opłaty za usługę dostępu do Strefy Premium VanityStyle samodzielnie lub przez Klienta.

### §3 Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze Strefy Premium VanityStyle w sposób zgodny z treścią niniejszego Regulaminu, przepisami prawa, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i z zachowaniem dobrych obyczajów, a w szczególności w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz praw i interesów VanityStyle.
2. Zabronione jest w szczególności:
  - a) dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności naruszających niniejszy Regulamin, przepisy prawa, ogólne zasady korzystania z sieci Internet lub dobre obyczaje,
  - b) zamieszczanie w Strefie Premium VanityStyle lub rozpowszechnianie przez nią szkodliwego oprogramowania (m. in. wirusów i trojanów) lub innych mechanizmów lub urządzeń mogących wywołać zakłócenie działania Strefy Premium VanityStyle lub jej działanie niezgodne z Regulaminem,
  - c) podszywanie się pod inne osoby, podawanie fałszywych danych osobowych lub inne wprowadzanie w błąd co do osoby Użytkownika.
3. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik korzysta ze Strefy Premium VanityStyle w sposób niezgodny z Regulaminem, a w szczególności dopuszcza się działań opisanych w ust. 1 i 2 powyżej, VanityStyle może – ze skutkiem natychmiastowym – zablokować jego Strefę Premium VanityStyle, ma również prawo podjąć wszelkie działania prowadzące do naprawienia poniesionej w związku z tym szkody.
4. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić VanityStyle, o każdym przypadku naruszenia jego praw do loginu i/lub hasła, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
5. VanityStyle oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać się może z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności Użytkownicy powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. VanityStyle nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie hasła do Strefy Premium VanityStyle.

#### **§4 Wymagania techniczne**

1. Korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle wymaga korzystania z urządzenia z dostępem do sieci Internet.
2. Korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - a) zastosowania przeglądarek internetowych umożliwiających wyświetlanie stron www, przy czym zaleca się korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek,
  - b) zastosowania w pewnych przypadkach oprogramowania Adobe Acrobat Reader do poprawnego otwierania plików w formacie PDF.
3. Przy korzystaniu przez Użytkownika z dodatkowych usług lub funkcjonalności Strefy Premium VanityStyle możliwe jest obowiązywanie dodatkowych wymogów technicznych, które zostaną opisane w odrębnych regulaminach.

#### **§5 Rejestracja i logowanie**

1. Podstawą do korzystania ze Strefy Premium VanityStyle przez Użytkowników jest Umowa Podstawowa. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z usług Strefy Premium VanityStyle powinien uzyskać informacje o zakresie i sposobie korzystania ze Strefy Premium VanityStyle u swojego pracodawcy lub zleceniodawcy (Klienta).
2. Do korzystania ze Strefy Premium VanityStyle konieczna jest rejestracja Użytkownika na Platformie eVS.
3. Rejestracja Użytkownika, który nie posiada konta na Platformie eVS przebiega, w następujący sposób:
  - a) Użytkownik otrzymuje od VanityStyle wiadomość elektroniczną zawierającą zaproszenie do rejestracji na Platformie eVS, na adres e-mail wskazany przez Klienta;
  - b) po kliknięciu w załączony w wiadomości elektronicznej link, Użytkownik zostanie przekierowany do odpowiedniego formularza rejestracji konta na Platformie eVS.
4. VanityStyle może udostępnić Użytkownikowi Platformę eVS również w inny sposób ustalony z Klientem, uwzględniający możliwości techniczne i organizacyjne Platformy eVS.
5. Rejestracja wymaga podania w formularzu rejestracyjnym danych osobowych: imienia i nazwiska oraz adresu e-mail.
6. Użytkownik powinien wypełnić wszystkie pola formularza rejestracyjnego chyba, że pole jest oznaczone jako opcjonalne.
7. Informacje wpisane do formularza rejestracyjnego powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika i być zgodne z prawdą.
8. Użytkownik powinien zapoznać się i potwierdzić fakt zapoznania się z treścią Regulaminu konta na Platformie eVS oznaczając odpowiednie pole formularza rejestracyjnego.
9. Użytkownik zobowiązany jest do ustalenia hasła zawierającego minimum 8 znaków, w tym małe i duże litery, jedną cyfrę oraz jeden znak specjalny.
10. Rejestracja na Platformie eVS oraz założenie konta nie są możliwe bez spełnienia przez Użytkownika warunków wskazanych w ust. 3-9 niniejszego paragrafu.
11. Po dokonaniu prawidłowej rejestracji oraz po kliknięciu w link przesłany na adres e-mail Użytkownika, w celu potwierdzenia rejestracji konta na Platformie eVS, Użytkownik po zalogowaniu się na Platformie eVS może aktywować dostęp do Strefy Premium VanityStyle lub zamówić usługę z listy dostępowej produktów, akceptując niniejszy Regulamin.
12. Aby korzystać z funkcjonalności Strefy Premium VanityStyle Użytkownik musi być zalogowany. Logowanie odbywa się na podstawie danych ustalonych podczas rejestracji na Platformie eVS.
13. Użytkownikowi przysługuje prawo zmiany hasła do konta na Platformie eVS.

14. Użytkownik zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań w celu zachowania poufności i niedostępności osobom trzecim hasła. W razie zaistnienia okoliczności uprawdopodobniających, iż hasło znalazło się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie VanityStyle, z wykorzystaniem dostępnych środków łączności. W takiej sytuacji Użytkownik powinien niezwłocznie zmienić hasło, wykorzystując odpowiednie funkcjonalności w ramach swojego konta.

#### **§6 Aktywacja dostępu (w przypadku pełnego finansowania przez Klienta)**

1. Użytkownik, którego koszt dostępu do Strefy Premium VanityStyle finansuje w całości Klient, w celu skorzystania z usług świadczonych w ramach Strefy Premium VanityStyle, po zalogowaniu do swojego konta na Platformie eVS powinien aktywować dostęp do Strefy Premium VanityStyle, oraz zaakceptować niniejszy Regulamin.
2. Dostęp do Strefy Premium VanityStyle możliwy jest od kolejnego okresu rozliczeniowego zdefiniowanego w Umowie Podstawowej z Klientem.
3. Następnie Użytkownik może się logować do Strefy Premium VanityStyle i korzystać z udostępnionych na niej usług.

#### **§7 Umowa o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle (w przypadku finansowania lub współfinansowania przez Użytkownika)**

1. Informacje znajdujące się na Platformie eVS nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Użytkownik składając zamówienie na korzystanie z usług świadczonych w ramach Strefy Premium VanityStyle, składa ofertę zawarcia Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle na warunkach podanych w opisie.
2. Użytkownik, który finansuje lub współfinansuje koszt dostępu do Strefy Premium VanityStyle, w celu skorzystania z usług świadczonych przez VanityStyle zawiera Umowę o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle.
3. Informacje o szczegółowych zasadach korzystania ze Strefy Premium VanityStyle, w szczególności o kwotach i terminach płatności są udostępniane Użytkownikowi w sposób umożliwiający mu zapoznanie się z ich treścią przed przystąpieniem do procedury zawierania Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle opisanej w poniższych ustępach.
4. Umowa o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle jest zawierana na czas nieokreślony i może być wypowiedziana przez każdą ze Stron z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. W celu zawarcia Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle, Użytkownik wykonuje następujące czynności:
  - a) klika w przycisk aktywacji usługi oraz akceptuje niniejszy Regulamin,
  - b) potwierdza akceptację wyboru,
  - c) opłaca dostęp do Strefy Premium VanityStyle.
6. Po zawarciu Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle i dokonaniu płatności, Użytkownik może korzystać z dostępu do Strefy Premium VanityStyle.
7. Dostęp do Strefy Premium VanityStyle możliwy jest od kolejnego okresu rozliczeniowego zdefiniowanego w Umowie Podstawowej z Klientem.
8. Kwota płatności wiążąca strony Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle stanowi kwotę finansowania lub współfinansowania przez Użytkownika kosztu dostępu do Strefy Premium VanityStyle, określona jest w złotych polskich (PLN) i zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT, wszelkie opłaty i prowizje, w tym na rzecz Partnerów i wskazana jest na Platformie eVS w momencie zamawiania usługi przez Użytkownika.

9. Całkowita wartość zamówienia znajduje się w podsumowaniu i jest widoczna przed ostatecznym zatwierdzeniem transakcji.
10. Cena dostępu do usług w ramach Strefy Premium VanityStyle uwidoczniiona na Platformie eVS, jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Użytkownika.
11. Warunkiem aktywacji dostępu do Strefy Premium VanityStyle jest zapłata za zamówienie poprzez płatność online.
12. Zapłata za aktywację dostępu do Strefy Premium VanityStyle odbywa się w następujący sposób:
  - a) Użytkownik dodaje usługę dostępu do Strefy Premium VanityStyle, którą planuje opłacić,
  - b) Użytkownik inicjuje płatność,
  - c) Użytkownik jest przekierowany do systemu płatności, gdzie dokonuje opłaty,
  - d) finalizację płatności inicjuje wiadomość elektroniczna z potwierdzeniem zawarcia Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle z Użytkownikiem.
13. Po złożeniu zamówienia na Platformie eVS, VanityStyle niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie, jednocześnie przyjmując zamówienie, co powoduje związanie Użytkownika jego zamówieniem.
14. Potwierdzenie otrzymania zamówienia do realizacji, następuje poprzez przesłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej Użytkownika, która zawiera: potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia, pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle oraz odnośnik do Regulaminu.
15. Z chwilą otrzymania przez Użytkownika wiadomości elektronicznej, o której mowa w ust. 14 powyżej, zostaje zawarta Umowa o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle.

#### **§8 Dane osobowe**

1. VanityStyle pełni funkcję administratora danych osobowych Użytkownika zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), w zakresie w jakim ich przetwarzanie jest niezbędne dla funkcjonowania i korzystania ze Strefy Premium VanityStyle.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu świadczenia usługi oraz na podstawie uzasadnionego interesu VanityStyle, którym jest:
  - a) marketing bezpośredni polegający na oferowaniu nowych produktów czy usług przez VanityStyle oraz mający na celu podnoszenie jakości usług poprzez badanie zadowolenia z usługi w drodze kontaktu poprzez wybrany przez Użytkownika kanał komunikacji, prowadzenie analiz i statystyk,
  - b) dostosowanie Strefy Premium VanityStyle do potrzeb Użytkownika,
  - c) zapewnienie bezpieczeństwa usług świadczonych przez VanityStyle drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania Regulaminu oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom i zapewnienie bezpieczeństwa ruchu. Numer telefonu przetwarzany jest przez VanityStyle opcjonalnie w oparciu o odrębną zgodę Użytkownika w celu skorzystania z dodatkowych funkcjonalności konta.
3. VanityStyle będzie przechowywać dane Użytkowników przez następujące okresy:
  - a) w celu świadczenia usługi - przez okres trwania umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle,
  - b) w celu związanym z marketingiem bezpośrednim – do momentu dezaktywacji konta na Platformie eVS lub zgłoszenia sprzeciwu, w zależności od tego, które zdarzenie wystąpiło jako pierwsze,
  - c) w celach podatkowych i rachunkowych - w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami.
4. Użytkownikowi w każdym czasie przysługuje:
  - a) prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych,

- b) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
  - c) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację,
  - d) prawo dostępu do danych,
  - e) prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych,
  - f) prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych,
  - g) prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
  - h) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
  - i) prawo do przenoszenia swoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od VanityStyle danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Aby skorzystać z powyższych praw, Użytkownik powinien skontaktować się z VanityStyle lub z inspektorem ochrony danych pod adresem [iod@vanitystyle.pl](mailto:iod@vanitystyle.pl).
5. VanityStyle chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem. Dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem.
  6. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane dostawcom dodatkowych usług dostępnych w ramach Programów FitProfit i FitSport, podmiotom świadczącym usługi serwisu i utrzymania systemów informatycznych, podmiotom wspierającym, wykonującym usługi audytowe, wspomagającym obsługę Użytkowników np. Infolinii, wspierającym działania marketingowe oraz organom publicznym. Użytkownikowi przysługuje w każdym czasie prawo do pozyskania informacji o celach i zakresie przetwarzania jego danych osobowych przez VanityStyle.
  7. Dane osobowe są podawane przez Użytkownika w odpowiednich formularzach podczas rejestracji na Platformie eVS oraz podczas korzystania z usług w ramach Strefy Premium VanityStyle.
  8. Formularze mogą dawać Użytkownikowi możliwość wyrażenia dobrowolnych zgód na przetwarzanie jego danych osobowych również w innych celach lub przez inne podmioty niż wskazany w ust. 1 oraz zgód na marketing elektroniczny.

### **§9 Kontakt i reklamacje**

1. Użytkownik może zgłaszać uwagi i reklamacje związane z funkcjonowaniem Strefy Premium VanityStyle na adres: [infolinia@vanitystyle.pl](mailto:infolinia@vanitystyle.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące osobę składającą reklamację (imię i nazwisko, numer Karty w przypadku jej posiadania), dokładny adres korespondencyjny lub adres e-mail do udzielenia odpowiedzi na reklamację jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. VanityStyle może zadać Użytkownikowi dodatkowe pytania w celu właściwego rozpatrzenia zgłaszanych uwag.
4. VanityStyle rozpatruje zgłoszone reklamacje, w terminie 14 dni od dnia otrzymania pełnych informacji umożliwiających ich rozpatrzenie.

### **§10 Odpowiedzialność**

1. VanityStyle nie odpowiada za nieprawidłowe działanie lub przerwy w działaniu Strefy Premium VanityStyle, które mogą wynikać z przyczyn technicznych, zmiany systemu operacyjnego na urządzeniu Użytkownika lub niekompatybilnością innego oprogramowania znajdującego się na tym urządzeniu.
2. VanityStyle nie odpowiada za przerwy techniczne wynikłe z powodu braku dostępności sieci Internet lub zewnętrznych stron www nieprowadzonych przez VanityStyle.

3. Niezależnie od ust. 1 i 2, VanityStyle czyni należyte starania, aby zapewnić działanie wszystkich udostępnianych funkcjonalności Strefy Premium VanityStyle, w szczególności poprzez bieżącą naprawę usterek i należyte utrzymywanie zewnętrznych stron www. nieprowadzonych przez VanityStyle.
4. VanityStyle nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikłe z siły wyższej, czyli okoliczności niezależnych od VanityStyle, których VanityStyle nie mogła racjonalnie przewidzieć lub im zapobiec, w tym katastrof, klęsk żywiołowych, pożarów, zalań, wojen, strajków, zamieszek oraz warunków atmosferycznych, które w sposób trwały lub czasowy uniemożliwiałyby lub utrudniałyby korzystanie z całości lub części funkcjonalności Strefy Premium VanityStyle.
5. VanityStyle jest uprawniony do przerw w działaniu Strefy Premium VanityStyle, jeśli powodem jest awaria, a także modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania VanityStyle, po uprzednim poinformowaniu Użytkowników poprzez umieszczenie komunikatu w Strefie Premium VanityStyle.
6. VanityStyle nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku dostosowania się przez Użytkownika do zapisów Regulaminu oraz regulaminów usług świadczonych przez Partnerów w ramach Programu czy regulaminów usług dodatkowych dostępnych dla Użytkowników, prezentowanych w Strefie Premium VanityStyle.
7. Użytkownicy mogą korzystać z usług dostępnych w ramach Programu oraz usług dodatkowych prezentowanych w Strefie Premium VanityStyle stosownie do swojego stanu zdrowia i kondycji fizycznej.

#### **§11 Odstąpienie od Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle**

1. Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu przepisów prawa może odstąpić od Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa VanityStyle lub na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia składając VanityStyle oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to można złożyć na piśmie przesyłając je na adres siedziby VanityStyle lub w formie elektronicznej przesyłając na adres e-mail: [infolinia@vanitystyle.pl](mailto:infolinia@vanitystyle.pl) wykorzystując formularz, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle, Umowę uważa się za niezawartą.
3. VanityStyle ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika będącego konsumentem o odstąpieniu od Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle, zwrócić Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności. VanityStyle dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
4. Jeżeli na wyraźne żądanie Użytkownika będącego konsumentem wykonywanie usługi dostępu do Strefy Premium VanityStyle ma rozpocząć się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle, VanityStyle wymaga od Użytkownika złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie, przy czym w przypadku zawarcia Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle poza lokalem przedsiębiorstwa VanityStyle wymaga, by oświadczenie konsumenta zostało złożone na trwałym nośniku w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2020 r., poz. 287).
5. Użytkownikowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle:

- a) jeżeli VanityStyle wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez VanityStyle utraci prawo odstąpienia od Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle;
- b) w zakresie dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle i po poinformowaniu go przez VanityStyle o utracie prawa odstąpienia od Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle w zakresie dostarczania treści cyfrowych.

### **§12 Zmiana i wypowiedzenie Regulaminu**

1. Z ważnych przyczyn, za jakie uznaje się w szczególności:
  - a) zmianę, a w szczególności poszerzenie zakresu funkcjonalności Strefy Premium VanityStyle,
  - b) zmianę charakterystyki istniejących funkcjonalności Strefy Premium VanityStyle, VanityStyle zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu.
2. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani za pośrednictwem e-mail lub/i dodatkowego komunikatu dostępnego po zalogowaniu się do Strefy Premium VanityStyle. Treść aktualnego Regulaminu dostępna jest każdorazowo w odpowiedniej zakładce Strefy Premium VanityStyle oraz na dedykowanej stronie internetowej.
3. Zmiana treści niniejszego Regulaminu staje się skuteczna, jeśli Użytkownik nie wypowie Regulaminu w terminie 14 dni od otrzymania wiadomości e-mail lub nie wypowie Regulaminu w najbliższym terminie wypowiedzenia po zamieszczeniu nowej wersji Regulaminu na dedykowanej stronie internetowej.
4. W razie gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu, obowiązany jest w terminie 14 dni od powiadomienia poinformować o tym VanityStyle, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle. Po upływie okresu wypowiedzenia nastąpi uniemożliwienie korzystania z usługi.
5. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć niniejszy Regulamin, zwracając się do VanityStyle z wnioskiem o usunięcie jego konta na Platformie eVS.
6. VanityStyle zastrzega sobie prawo zaprzestania świadczenia usług w ramach Strefy Premium VanityStyle. W takim wypadku wszyscy zarejestrowani Użytkownicy zostaną o tym fakcie powiadomienia mailowo z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.

### **§13 Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
2. Użytkownik ma możliwość rozwiązywania sporów wynikłych na gruncie niniejszego Regulaminu zarówno przed sądami powszechnymi, jak i metodami alternatywnego rozstrzygania sporów, np. po zakończeniu procesu reklamacyjnego poprzez mediację, za zgodą VanityStyle (szczegóły znajdziesz na: [https://uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)).
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 1 listopada 2020 r.



**Załącznik nr 1 do Regulaminu Strefy Premium VanityStyle****Wzór formularza odstąpienia od Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle**

W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle, zawartej z VanityStyle Sp. z o. o., można skorzystać z następującego wzoru oświadczenia:

VanityStyle Sp. z o.o.

ul. Skierniewicka 16/20

01-230 Warszawa

infolinia@vanitystyle.pl

Niniejszym informuję o odstąpieniu od Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle.

Imię i nazwisko Użytkownika .....

adres e-mail .....

Numer Karty (w przypadku posiadania Karty)

.....

Podpis.

(jeśli formularz nie jest składany elektronicznie)

## Załącznik nr 2 do Regulaminu Strefy Premium VanityStyle

### INFORMACJE DLA KONSUMENTA

#### 1. Główne cechy świadczenia oraz przedmiot świadczenia:

- Podstawą do korzystania z dostępu do Strefy Premium VanityStyle jest Umowa Podstawowa. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z usług dostępu do Strefy Premium VanityStyle powinien uzyskać informacje o zakresie i sposobie korzystania ze Strefy Premium VanityStyle u swojego pracodawcy lub zleceniodawcy (Klienta).
- Użytkownik, którego koszt dostępu do Strefy Premium VanityStyle finansuje w całości Klient, w celu skorzystania z usług świadczonych w ramach Strefy Premium VanityStyle, po zalogowaniu do swojego konta na Platformie eVS powinien aktywować dostęp do Strefy Premium VanityStyle. Dostęp do Strefy Premium VanityStyle możliwy jest od kolejnego okresu rozliczeniowego zdefiniowanego w Umowie Podstawowej z Klientem. Zakres usług dostępnych dla Użytkownika wynika z postanowień Umowy Podstawowej, zawartej pomiędzy Klientem a VanityStyle, która w szczególności określa zasady korzystania ze Strefy Premium VanityStyle oraz ewentualny zakres finansowania kosztu dostępu przez Użytkownika do Strefy Premium VanityStyle.
- Użytkownik, który finansuje lub współfinansuje koszt dostępu do Strefy Premium VanityStyle, w celu skorzystania z usług świadczonych przez VanityStyle zawiera Umowę o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle.

#### 2. Sposoby porozumiewania się między Stronami:

- Użytkownik oraz VanityStyle zawierając Umowę o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle porozumiewają się przy wykorzystaniu Platformy eVS oraz strony internetowej [www.strefa.vanitystyle.pl](http://www.strefa.vanitystyle.pl) (za pośrednictwem Internetu).
- W przypadku odstąpienia od Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle, VanityStyle porozumiewa się z Użytkownikiem na jeden z następujących sposobów: korespondencyjnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- W przypadku postępowań reklamacyjnych VanityStyle porozumiewa się z Użytkownikiem na jeden z następujących sposobów: korespondencyjnie, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- VanityStyle wskazuje następujące dane teleadresowe niezbędne w celu prawidłowego porozumiewania się z Użytkownikiem w przypadkach wskazanych powyżej: korespondencyjnie: ul. Skierniewicka 16/20, 01-230 Warszawa, telefonicznie: (22) 371 50 72, (22) 371 50 73, pocztą elektroniczną na adres: [infolinia@vanitystyle.pl](mailto:infolinia@vanitystyle.pl).

### 3. O nas/Kontakt:

- **VanityStyle – VanityStyle Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Skierniewicka 16/20, kod pocztowy 01-230 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000293511, NIP 7010098352, REGON 141185131, e-mail: [infolinia@vanitystyle.pl](mailto:infolinia@vanitystyle.pl), tel.: (22) 746 30 97, (22) 746 30 98, fax: (22) 201 21 88; będącą jednocześnie właścicielem Platformy eVS oraz Strefy Premium VanityStyle.

### 4. Wynagrodzenie za świadczenie:

- Informacje znajdujące się na Platformie eVS nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
- Cena dostępu do Strefy Premium VanityStyle uwidoczniiona na Platformie eVS podana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT, wszelkie prowizje i opłaty, w tym na rzecz Partnerów.
- Całkowita wartość zamówienia znajduje się w podsumowaniu i jest widoczna przed ostatecznym zatwierdzeniem transakcji.
- Cena dostępu do Strefy Premium VanityStyle uwidoczniiona na Platformie eVS, jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Użytkownika.

### 5. Sposób i termin zapłaty:

- Kwota płatności wiążąca strony Umowy o korzystanie z dostępu do Strefy Premium VanityStyle stanowi kwotę finansowania lub współfinansowania przez Użytkownika kosztu dostępu do Strefy Premium VanityStyle, określona jest w złotych polskich (PLN) i zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT, wszelkie opłaty i prowizje, w tym na rzecz Partnerów i wskazana jest na Platformie eVS w momencie składania zamówienia usługi przez Użytkownika.
- Użytkownik po zamówieniu usługi dostępu do Strefy Premium VanityStyle i wybraniu formy płatności za pośrednictwem systemu jest automatycznie przekierowywany na stronę internetową agenta rozliczeniowego.
- Użytkownik dokonuje płatności we własnym zakresie. VanityStyle nie pobiera od Użytkownika żadnych opłat z tytułu realizacji płatności za pośrednictwem agenta rozliczeniowego.
- Niedokonanie płatności w terminie wynikającym z Umowy o korzystanie z dostępu do Strefy Premium VanityStyle skutkuje zablokowaniem dostępu – tj. zawieszeniem prawa do korzystania z usług w ramach Strefy Premium VanityStyle. Za okres zawieszenia VanityStyle nie pobiera opłat.

- Warunkiem aktywacji dostępu do Strefy Premium VanityStyle jest zapłata za zamówienie poprzez płatność online.
- Zapłata za aktywację dostępu do Strefy Premium VanityStyle odbywa się w następujący sposób:
  - a) Użytkownik dodaje usługę dostępu do Strefy Premium VanityStyle, którą planuje opłacić,
  - b) Użytkownik inicjuje płatność,
  - c) Użytkownik jest przekierowany do systemu płatności, gdzie dokonuje opłaty,
  - d) finalizację płatności inicjuje wiadomość elektroniczna z potwierdzeniem zawarcia Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle z Użytkownikiem.

#### **6. Sposób i termin spełnienia świadczenia:**

- Niezwłocznie po wybraniu przez Użytkownika polecenia zapłaty, na jego adres e-mail podany w danych konta zostanie przesłana automatyczna wiadomość z potwierdzeniem zawarcia Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle.
- Potwierdzenie zawarcia Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle będzie zawierało m.in. następujące informacje: datę zamówienia, od kiedy usługa będzie aktywna, oraz pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle.
- VanityStyle wystawiać będzie paragony z tytułu ponoszonych przez Użytkownika kosztów dostępu do Strefy Premium VanityStyle uiszczanych za pośrednictwem Platformy eVS na kwotę odpowiadającą kwocie dokonywanej płatności.
- Po złożeniu zamówienia na Platformie eVS, VanityStyle niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie, jednocześnie przyjmując zamówienie, co powoduje związanie Użytkownika jego zamówieniem.
- Potwierdzenie otrzymania zamówienia do realizacji, następuje poprzez przesłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej Użytkownika, która zawiera:
  - a) potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia,
  - b) pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle,
  - c) odnośnik do Regulaminu wraz z Załącznikami.
- Z chwilą otrzymania przez Użytkownika wiadomości elektronicznej, o której mowa powyżej, zostaje zawarta Umowa o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle.
- Po zawarciu Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle i dokonaniu płatności, Użytkownik może korzystać z dostępu do Strefy Premium VanityStyle.

## 7. Proces rozpatrywania reklamacji:

- Użytkownik może zgłosić VanityStyle reklamację związane z funkcjonowaniem Strefy Premium VanityStyle. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny VanityStyle: [infolinia@vanitystyle.pl](mailto:infolinia@vanitystyle.pl).
- W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik, winien zawrzeć imię i nazwisko, numer Karty w przypadku jej posiadania, dokładny adres korespondencyjny lub adres e-mail do udzielenia odpowiedzi na reklamację jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
- VanityStyle rozpatruje zgłoszone reklamacje, w terminie 14 dni od dnia otrzymania pełnych informacji umożliwiających ich rozpatrzenie.

## 8. Prawo do odstąpienia:

- Użytkownik może odstąpić od Umowy o korzystanie z dostępu do Strefy Premium VanityStyle bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy tj. od daty otrzymania potwierdzenia jej zawarcia wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia. Użytkownik dokonuje odstąpienia od Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle poprzez przesłanie na adres VanityStyle stosownego oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej. Użytkownik podaje w oświadczeniu: imię i nazwisko, numer Karty lub adres e-mail (w celu identyfikacji). Użytkownik może dodatkowo podać: nazwę Klienta oraz numer rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot środków.
- W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle, VanityStyle zobowiązany jest do zwrotu Użytkownikowi kwoty środków uiszczonych przez Użytkownika w ramach finansowania lub współfinansowania kosztów dostępu do Strefy Premium VanityStyle, w formie przelewu na konto wskazane w formularzu zwrotu wyświetlanym na Platformie eVS. Zwrot świadczeń nastąpi niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez VanityStyle oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od Umowy o korzystanie z dostępu do Strefy Premium VanityStyle.

## 9. Brak prawa do odstąpienia:

- Na podstawie art. 38 pkt 1 i 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020r., poz. 287) Użytkownikowi, będącemu konsumentem, na którego wyraźne żądanie wykonywanie usługi dostępu do Strefy Premium VanityStyle ma rozpocząć się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle, nie przysługuje już prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, tj. w przypadku następujących umów:
  - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy,

- b) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

#### **10. Obowiązek dostarczenia rzeczy bez wad:**

- Zgodnie z treścią art. 556 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 r., poz. 1145, dalej jako: „k.c.”), Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia).
- Art. 556<sup>1</sup> § 1 k.c. stanowi, że wada fizyczna polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:
  1. nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
  2. nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
  3. nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
  4. została kupującemu wydana w stanie niezupełnym.
- Art. 556<sup>2</sup> k.c., jeżeli kupującym jest konsument, a wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania rzeczy sprzedanej, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili przejścia niebezpieczeństwa na kupującego.
- Art. 556<sup>3</sup> k.c., sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej albo jeżeli jest obciążona prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu rzeczą wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu; w razie sprzedaży prawa sprzedawca jest odpowiedzialny także za istnienie prawa (wada prawna).

#### **11. Gwarancja usług:**

- Z uwagi na charakter świadczenia VanityStyle, przy realizacji Umowy o korzystanie z dostępu do Strefy Premium VanityStyle, VanityStyle nie udziela gwarancji na realizowane usługi.

#### **12. Kodeks Dobrych Praktyk:**

- Pojęcie Kodeksu dobrych praktyk uregulowane jest w ustawie z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz.U. z 2017 r., poz. 2070). Aktualne brzmienie Ustawy jest dostępne pod adresem <http://isap.sejm.gov.pl/>.

### **13. Czas trwania Umowy oraz sposób jej wypowiedzenia:**

- Umowa o korzystanie z dostępu do Strefy Premium VanityStyle jest zawierana na czas nieokreślony i może być wypowiedziana z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Użytkownik dokonuje wypowiedzenia Umowy o korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle poprzez przesłanie na adres VanityStyle stosownego oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej.

### **14. Treści cyfrowe oraz techniczne środki ich ochrony:**

- Korzystanie ze Strefy Premium VanityStyle możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - a) zastosowania przeglądarek internetowych umożliwiających wyświetlanie stron www, przy czym zaleca się korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek,
  - b) zastosowania w pewnych przypadkach oprogramowania Adobe Acrobat Reader do poprawnego otwierania plików w formacie PDF.
- VanityStyle tworzy i wdraża zabezpieczenia przed nieuprawnionym korzystaniem, zwielokrotnianiem lub rozpowszechnianiem treści zawartych na Platformie eVS oraz Strefie Premium VanityStyle.
- VanityStyle oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać się może z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności Użytkownicy powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. VanityStyle nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie hasła do Strefy Premium VanityStyle.

#### **c) Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń:**

- Użytkownik będący konsumentem, ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów.
- Użytkownik w celu polubownego rozwiązania sporu może np. złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- Użytkownik będący konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów, w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (na stronie internetowej [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) można pobrać wniosek). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej również dostępny jest na stronie internetowej.

- Użytkownik będący konsumentem może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.